

Opnieuw veel vertrouwen in de Coöperatie

We zijn weer een jaar verder in de geschiedenis van onze Coöperatie en ook dit jaar kunnen we met trots terugkijken op de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek onder afnemers van onze examens. In het voorjaar van 2025 gaf maar liefst 97% van de respondenten aan (zeer) tevreden te zijn over onze dienstverlening en producten. Een resultaat dat ons trots maakt én richting geeft aan verbetering.

11 september 2025

De beoordelingen in het jaarlijkse onderzoek laten zien dat we onze basis stevig op orde hebben. Zowel de inhoud als de uitvoering van onze examens wordt door 95% als voldoende of goed beoordeeld. De introductietekst voor studenten en het gebruik van video's in vragen zijn aangemerkt als verbeterpunten. Met beide zijn we inmiddels voortvarend aan de slag gegaan.

MijnExamensMBO

De communicatie wordt zelfs nog hoger gewaardeerd dan de examens: 99% van de respondenten is hierover positief. Met name de inhoud van MijnExamensMBO valt in de smaak. Rekendocenten zijn hierbij iets positiever dan beoordelaars. De vindbaarheid van informatie op de website is een klein aandachtspunt, dat we de komende periode gericht gaan aanpakken.

Verdubbeling

Ook de nieuwsbrief scoort hoog: 99% geeft een voldoende of goed, waarbij het aandeel 'goed' onder rekendocenten zelfs is verdubbeld. De SupportDesk wordt opnieuw geroemd om snelheid, vriendelijkheid en accuratesse: eveneens met een tevredenheidsscore van 99%.

Alternatieve examenvormen

Bijna de helft van de respondenten geeft aan behoefte te hebben aan alternatieve examenvormen, met name voor studenten met speciale ondersteuningsbehoeften en NT2-studenten. Tegelijkertijd is de bekendheid met deze mogelijkheden beperkt. Hier ligt een duidelijke opdracht: betere communicatie over de beschikbare opties kan de inzet en het bereik van passende ondersteuning vergroten.

Formatieve producten

Proefexamens worden op grote schaal ingezet (84%), vaak als onderdeel van de lespraktijk. Andere formatieve instrumenten, zoals de nulmeting en kennismakingstoets, blijven voorsnog achter in gebruik. De waardering is positief, maar het gebruik in Remindo wordt nog wel eens als omslachtig ervaren. Hier ligt ruimte voor zowel technische als didactische doorontwikkeling.

Verdere verbetering

De uitkomsten bevestigen dat de examens en ondersteunende producten van de Coöperatie Examens MBO goed aansluiten bij de wensen uit de praktijk. Tegelijkertijd geven de resultaten concrete handvatten voor verbetering. We zijn blij met de brede waardering en gaan met de aanbevelingen voortvarend aan de slag — van, voor en door het mbo.