
Website, chatbox, email en spoedlijn geopend voor vragen Stresstest voor SupportDesk

De juiste informatie, op de juiste plek en op de juiste tijd: dat is de SupportDesk in een notendop. Beheerders, rekendocenten, leden van examencommissies en beoordelaars krijgen precies die informatie die voor hun rol van belang is. Alle betrokkenen binnen de mbo-instellingen kunnen via hun IT-beheerder een account laten aanmaken. Hiermee kan je via het [portal](#) op onze website inloggen op [mijnexamensmbo.nl](#).

17 februari 2022

In de aanloop naar de [MaandMaart RekenMaand](#) zijn al vele trainingen gegeven voor alle rollen in het examenproces. De trainingen gaan nog door tot aan het startschot van de rekenmaand. Na het vaststellen in de eerste week en het plannen van de examens in de tweede week, gaan rekendocenten massaal het rekenexamen maken. 'Dat is onze stresstest', zegt Richard Wilms van de SupportDesk, 'daaraan kunnen we zien of de scholen goed zijn voorbereid en of wij alles op orde hebben. Als het nodig is kunnen wij in de komende maanden dan nog informatie toevoegen of wijzigen.'

Generale repetitie

In de laatste week van de MaandMaartRekenMaart gaan de beoordelaars aan de slag met de gemaakte examens, waarmee de generale repetitie ten einde komt. Wilms verwacht de eerste piek in hulpvragen tijdens de rekenmaand en een tweede piek komend schooljaar, wanneer studenten voor de eerste keer kunnen opkomen voor het examen. Op [mijnexamensmbo.nl](#) staan onder meer handleidingen, informatiebladen en een FAQ-lijst met veel gestelde vragen. 'Ik denk dat zo'n tachtig procent van alle vragen hiermee beantwoord zullen zijn', zegt Wilms.

Mensen in het veld

De makers van de site hebben met de ogen van gebruikers gekeken om te bepalen welke informatie van belang is voor een goed verloop van elke fase van de examinering. 'We staan in nauw contact met mensen in het veld, we hebben pilots gedraaid en werken met de trainingen toe naar de MaandMaart RekenMaand en de AprilMaand EntreeRekenMaand,' zegt Wilms. 'Uit deze contacten zijn vragen ontstaan die we op de site beantwoorden, aangevuld met wat wij willen overdragen om alles goed te laten verlopen.'

Spoedlijn

Medewerkers die er met de informatie op de site niet uitkomen of tegen problemen aanlopen, kunnen de SupportDesk bereiken via support@examensmbo.nl of hun vraag via de chatbox op de site stellen. Voor zaken die niet kunnen wachten, bijvoorbeeld tijdens het afnemen van de examens, kunnen rekendocenten en andere betrokkenen bellen met de spoedlijn. Kijk voor het nummer en de openingstijden op de site.