

Funcieprofiel Coördinator examenplatform en helpdesk

Algemene informatie

Coöperatie Examens MBO

De Coöperatie Examens MBO is opgericht in september 2020. Het is een organisatie van, voor en door de mbo-instellingen. Het gehele mbo is initiator en oprichter van de Coöperatie Examens MBO, en ook de eigenaar ervan. Er is expliciet voor gekozen om de digitale examens in eigen beheer te gaan ontwikkelen en af te nemen. Dat is de basis van de oprichting van de Coöperatie.

Rekenexamens

De nieuwe rekenexamens worden specifiek ontwikkeld voor alle mbo'ers. Er is werkelijk sprake van een nieuwe visie op het rekenen in het mbo en daar horen andere examens bij. De basis zijn de nieuwe rekeneisen. Vanaf januari 2021 worden de nieuwe examens ontwikkeld.

Funcie informatie

Funcienaam	Coördinator examenplatform en helpdesk
Doel	Het tot stand brengen en onderhouden van een perfecte helpdesk en een perfect examenplatform voor onze leden.
Kenmerken	<ul style="list-style-type: none"> • Digitaal vaardig • Ervaring met coördineren van complexe digitale instrumenten voor een brede doelgroep • Aantoonbare ervaring met onderwijs en/of examinering • Bekend met het mbo • Procesmatig kunnen werken • Kunnen werken op abstract niveau • Ervaring met een cms voor klanten (bij voorkeur Salesforce) • Ervaring als teamleider helpdesk of vergelijkbare activiteiten • Uitstekende communicatieve vaardigheden • Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift • Bereid tot ontwikkeling; je wordt intern opgeleid, zowel inhoudelijk als in de digitale omgeving (RemindoToets) • Klantgericht, teamspeler, zelfstarter, enthousiast, resultaatgericht, kritisch en nauwkeurig, goede communicatieve vaardigheden, waaronder tegen kritiek kunnen, pioniersmentaliteit
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> • Het mede opzetten en up to date houden van de helpdesk voor digitale en inhoudelijke ondersteuning van de gebruikers en alle elementen die daarbij horen: manuals, faq's, websitebeheer enz. • Het coördineren van en het meewerken op de helpdesk vanuit een rol als meewerkend voorman of voorvrouw voor interne gebruikers en gebruikers vanuit scholen (zoals beoordelaars, examencommissie, IT). Zeker in de opstartfase is het zelf meewerken op de helpdesk van belang. • Actief bijhouden van updates, release notes en bugfixes en het testen van de tooling • Het verzorgen van (online) trainingen aan de gebruikers van het examenplatform • Organiseren en ondersteunen van pilots en bijeenkomsten
Werkniveau	Hbo werk- en denkniveau
Samenwerking	Je werkt samen in een klein team waarbij de mbo-sector de lijnen uitzet in afstemming met de Directeur en de Hoofden van de Coöperatie Examens MBO. Deze functie moet naadloos in deze uitgezette lijnen worden uitgevoerd.

Vacature

De Coöperatie Examens MBO zoekt een coördinator examenplatform en helpdesk om een meerjarige samenwerking mee aan te gaan. We zoeken iemand voor 28 tot 37 uur per week. Als coördinator in een nieuwe organisatie kun je in samenwerking met de betrokkenen een onmisbare stempel drukken op het ontwikkelen, afnemen en evalueren van de rekenexamens volgens de nieuwe rekeneisen. Een mooie uitdaging!

Sollicitatieprocedure

Wil je reageren? Stuur dan je CV met een korte motivatiebrief t.a.v. Erik Degen.

Reacties kunnen tot en met 30 mei worden gemaïld naar examens@examensmbo.nl

Na de briefselectie volgt een gesprek en eventueel een assessment. Op 2 juni vinden de gesprekken plaats. De planning is om per 1 september te starten in deze functie.

De dienstbetrekking zal de eerste jaren als inhuur (ZZP) of op basis van detachering plaatsvinden i.v.m. de fase waarin de coöperatie zich nu bevindt.